

CORSO DI ITALIANO PER LAVORATORI E L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

Programma

a) IL MERCATO DEL LAVORO IN ITALIA

1. Tipologie di attività lavorative
2. Tipologie di contratti di lavoro
3. Le norme del sistema lavoro in Italia

b) LA RICERCA DEL LAVORO

1. Le fonti di ricerca del lavoro
2. Cercare e comprendere gli annunci
3. Scrivere un c.v. e la lettera di presentazione
4. Il colloquio di selezione (simulazioni)
5. Lavorare al Nord, Centro Sud in Italia

c) SUL LAVORO

1. Tipologie e culture delle aziende italiane
2. Rapporti con capi, colleghi e collaboratori
3. Le telefonate d'affari
4. In viaggio d'affari (prenotare un viaggio, affittare un'auto, hotel)
5. La negoziazione commerciale (simulazioni)
6. Accogliere e Gestire i reclami

Orario: 12 ore totali, 4 incontri il sabato mattina dalle 10 alle 13